



PTG ENERGY GROUP

เรื่อง

คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน อย่างรอบด้าน

ประวัติการแก้ไข

00	01/15/2569	จัดทำครั้งแรก
แก้ไขครั้งที่	วันที่บังคับใช้	รายละเอียดการแก้ไข



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

สารบัญ

1. บทนำ	3
2. วัตถุประสงค์	3
3. ขอบเขต	3
4. คำจำกัดความของสิทธิมนุษยชน	3
5. บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ.....	4
6. กระบวนการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน	5



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

1. บทนำ

ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ โดยการขับเคลื่อน “แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (NAP)” ซึ่งสอดคล้องกับหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) เพื่อส่งเสริมให้ภาคธุรกิจดำเนินงานอย่างรับผิดชอบ โปร่งใส และเคารพในสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกมิติ จึงได้นำแนวทางการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment – HRRA) มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร เพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเท่าเทียม และความหลากหลายทางเพศ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา อายุ และความเชื่อ อันเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกันของทุกภาคส่วน

2. วัตถุประสงค์

บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) หรือ บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจจากความมุ่งมั่นผ่านนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในระดับองค์กร โดยอาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทฯ กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง และการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท การร่วมค้า ตลอดจนห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงทบทวนการประเมินและติดตามประสิทธิภาพของมาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบเพื่อลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจในอนาคตต่อผู้มีส่วนได้เสีย

3. ขอบเขต

วิธีการดำเนินงานมีขอบเขตครอบคลุมการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในระดับองค์กรของบริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัท และบริษัทย่อย และบริษัทร่วม ที่บริษัทฯ มีอำนาจในการบริหาร และครอบคลุมกลุ่มบุคคลภายนอกที่อาจมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือได้รับผลกระทบจากกิจกรรมของบริษัทฯ เช่น พนักงาน คู่ค้าธุรกิจ ลูกค้า ชุมชนและสิ่งแวดล้อมรอบข้าง ทั้งนี้ การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานและที่เกี่ยวข้อง เช่น หลักการชี้แนะเรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน หรือ UNGP (United Nations Guiding Principles on Business and Human rights) เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

119000197-SD-010 : นโยบายสิทธิมนุษยชน
119000007-FM-007 : แบบฟอร์มทะเบียนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

4. คำจำกัดความ

บริษัท หมายถึง	บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน)
กลุ่มบริษัท หมายถึง	บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หรือนิติบุคคลใด ๆ ที่จะดำเนินการจดทะเบียนจัดตั้งให้เป็นบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมของบริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) เพิ่มเติมต่อไป
บริษัทย่อย หมายถึง	บริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทมีอำนาจควบคุมกิจการ หรือถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดเกินกว่าร้อยละห้าสิบของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท
บริษัทร่วม หมายถึง	บริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทถือหุ้นไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อม รวมกันตั้งแต่ร้อยละยี่สิบแต่ไม่เกินร้อยละห้าสิบของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชน คือ สิทธิขั้นพื้นฐานและความอิสระที่ทุกคนพึงมี โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างด้านสัญชาติ สถานที่ เพศ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ชนพื้นเมือง สีผิว ศาสนาภาษา หรือสถานะอื่น ๆ ซึ่งมนุษย์ทุกคนล้วนเกิดมาพร้อมสิทธิที่เท่าเทียม โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติและแบ่งแยก ซึ่งสิทธิดังกล่าวตั้งอยู่บนหลักเกณฑ์ 4 ข้อ (Guide to Human Rights Impact Assessment and Management: HRIAM) ได้แก่

- สิทธิที่เป็นสากล (Universal) หมายถึง คนทุกคนเกิดมาพร้อมกับสิทธิมนุษยชนที่เท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ที่อยู่ เพศ สัญชาติ ชาติพันธุ์ ศาสนา และมรดกทางวัฒนธรรม
- สิทธิที่ไม่สามารถถูกพรากหรือถ่ายโอนให้กันได้ (Inalienable) หมายถึง สิทธิมนุษยชนไม่ควรถูกพรากไปได้เว้นแต่ในสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจงและต้องเป็นไปตามกระบวนการยุติธรรม
- สิทธิที่ไม่สามารถแบ่งแยกได้ (Indivisible) หมายถึง สิทธิมนุษยชนควรได้รับการพิจารณาที่เท่าเทียมกัน สิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมืองต่างมีความสำคัญเท่ากับสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม
- การพึ่งพาอาศัยกันและความสัมพันธ์ต่อกัน (Interdependent and interrelated) หมายถึง สิทธิมนุษยชนมีความสัมพันธ์กันและพึ่งพาอาศัยกัน การพัฒนาสิทธิหนึ่งส่งผลให้สิทธิอื่น ๆ นั้นพัฒนาไปด้วย แต่ในขณะเดียวกัน การละเมิดสิทธิหนึ่งก็จะทำให้สิทธิอื่น ๆ นั้นถูกระทบไปด้วยเช่นกัน

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างรับผิดชอบ บริษัทยึดมั่นสาระสำคัญตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights :UNGPs) ประกอบด้วยเสาหลัก 3 ประการ ซึ่งบริษัทยึดมั่นและนำมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ ตามเสาหลักที่ 2 และ เสาหลักที่ 3 ดังนี้

เสาหลักที่ 1: การคุ้มครอง (Protect) หมายถึง รัฐมีหน้าที่คุ้มครองมิให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะจากองค์กรของรัฐเองหรือองค์กรภาคธุรกิจ

เสาหลักที่ 2: การเคารพ (Respect) หมายถึง บุคคลและองค์กรที่ประกอบธุรกิจไม่ว่าจะเป็นธุรกิจประเภทใดหรือขนาดใดก็ตาม ย่อมมีความรับผิดชอบที่จะเคารพสิทธิมนุษยชน

เสาหลักที่ 3: การเยียวยา (Remedy) หมายถึง การแก้ไข ฟื้นฟู ชดเชยเมื่อเกิดผลกระทบหรือมีการละเมิดสิทธิมนุษยชน อันเนื่องมาจากกิจกรรมทางธุรกิจ โดยทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจต้องมีกลไกในการเยียวยาที่มีประสิทธิภาพ

5. บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

5.1 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำกับดูแลให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทครอบคลุมความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- พิจารณาผลการประเมินและแนวทางจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ
- ให้ข้อเสนอแนะและมอบหมายแนวทางปรับปรุงหรือมาตรการเพิ่มเติมตามความจำเป็น ให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ
- รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน

- รับทราบผลการบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในภาพรวมประจำปี
- ให้ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อส่งเสริมให้บริษัทดำเนินงานสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนสากล
- สนับสนุนให้มีการบูรณาการสิทธิมนุษยชนในกลยุทธ์และวัฒนธรรมองค์กร

5.3 คณะทำงานบริหารความเสี่ยงองค์กร

- พิจารณากลับกรองผลการประเมินและแนวทางจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ให้ข้อเสนอแนะและมอบหมายแนวทางปรับปรุงหรือมาตรการเพิ่มเติมตามความจำเป็น ให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ
- รายงานผลการบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

5.4 คณะทำงานจัดการด้านบริหารความเสี่ยง

- ดำเนินการประเมินและติดตามการบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันหรือบรรเทาความเสี่ยงตามกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
- วิเคราะห์ผลกระทบและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- จัดทำรายงานผลการประเมินและแนวทางจัดการ ติดตามและรายงานผลการประเมินความเสี่ยง เสนอต่อคณะทำงานบริหารความเสี่ยงองค์กรและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ประสานงานกับส่วนพัฒนาความยั่งยืน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

5.4 ส่วนบริหารความเสี่ยง

- วางแผนและดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในระดับองค์กรและหน่วยธุรกิจ
- ประสานงาน ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือส่วนงานต่าง ๆ ในการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- ติดตามผลการบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรายงานต่อคณะทำงานบริหารความเสี่ยงองค์กรและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

5.5 ส่วนพัฒนาความยั่งยืนองค์กร

- สนับสนุนการบูรณาการประเด็นสิทธิมนุษยชนในกระบวนการประเมินความเสี่ยง
- ให้คำปรึกษาและรวบรวมข้อมูลเชิงนโยบายเพื่อรายงานผลภาพรวมต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน
- สรุปผลและจัดทำรายงานด้านสิทธิมนุษยชนประจำปี เพื่อใช้ในการสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5.6 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานที่ร่วมในกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เกี่ยวข้องครอบคลุมในแต่ละหน่วยธุรกิจ และหน่วยงานสนับสนุนขององค์กร ได้แก่ หน่วยงานที่มีความรับผิดชอบในสายงานบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร ฝ่ายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ฝ่ายจัดซื้อและบริการ ฝ่ายขาย ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายการตลาด ฝ่ายบริหารห่วงโซ่อุปทาน สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น โดยมีบทบาทหน้าที่ดังนี้

- การระบุประเด็นและระดับของโอกาสเกิดและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของตน
- การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบในปัจจุบันและมาตรการควบคุมเพิ่มเติมตามที่ระบุได้
- การทบทวนผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตามขั้นตอนการประเมินผลการบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- การทบทวนและปรับปรุงเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมอบหมายให้พนักงานในระดับจัดการ ซึ่งเป็นผู้มีความรู้และเชี่ยวชาญด้านสิทธิมนุษยชนดำเนินการบริหารงานประจำวันเพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงาน รวมถึงการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า เช่น สายงานบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร ฝ่ายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ฝ่ายกฎหมาย เป็นต้น

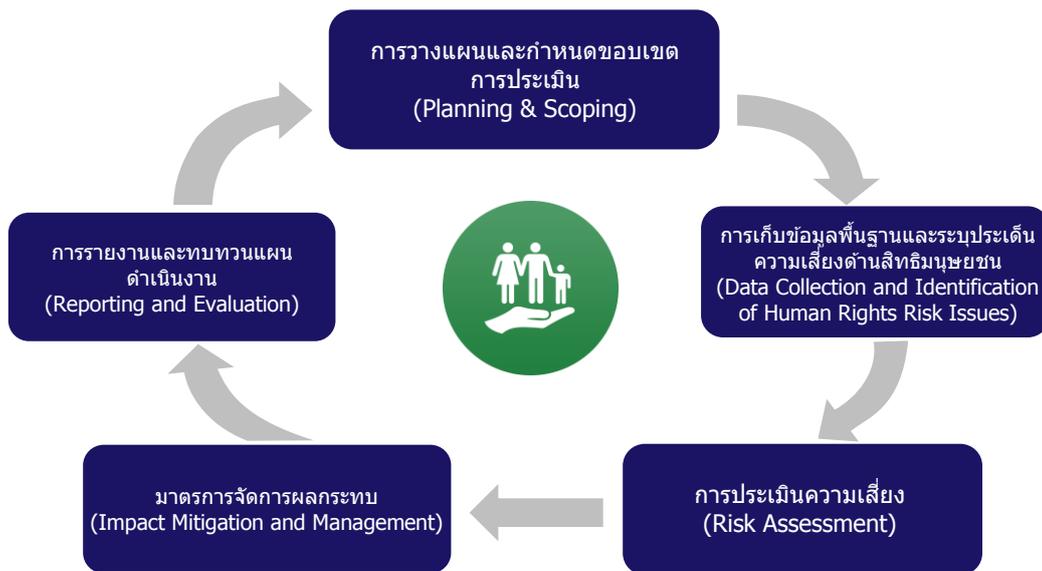
6. กระบวนการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

บริษัทฯ ดำเนินการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยง โอกาสเกิด หรือผลกระทบ โดยครอบคลุมการระบุประเด็นและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ พนักงาน คู่ค้าและผู้รับเหมา ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ลูกค้า ซึ่งรวมถึงกลุ่มเปราะบาง ได้แก่ ผู้หญิง ชนพื้นเมือง แรงงานอพยพ เพศทางเลือก ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และเด็ก เป็นต้น และความเป็นไปได้ที่จะเกิดผลกระทบจากกิจกรรมการดำเนินงาน พื้นที่ปฏิบัติการของบริษัท โดยกระบวนการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน มีขั้นตอนดังแสดงใน รูปที่

6.1



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



รูปที่ 6.1 ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน
ที่มา: IFC's Guide to Human Rights Impact Assessment and Management

6.1 การวางแผนและกำหนดขอบเขต

ขั้นตอนแรกของการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบทางด้านสิทธิมนุษยชนนั้น คือการกำหนดขอบเขตการประเมิน เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงรับทราบถึงแนวโน้มของผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้จะแสดงถึงขอบเขตของการเก็บข้อมูลพื้นฐานและการประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้น การกำหนดขอบเขตการประเมินของบริษัทฯ ดำเนินการโดยอ้างอิงและทบทวนข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ดังต่อไปนี้

- ทบทวนประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน ผ่านแหล่งข้อมูลผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนที่เผยแพร่ต่อสาธารณชน เช่น เว็บไซต์ รายงานความยั่งยืนประจำปี
- ทบทวนความเสี่ยงด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนของประเทศ ที่บริษัทฯ และบริษัทในเครือมีการดำเนินงาน
- ทบทวนประเด็นความเสี่ยงตามกรอบสิทธิมนุษยชนตามกรอบสหประชาชาติ (UN) ครอบคลุม 35 สิทธิพื้นฐานอันเป็นมาตรฐานสากลที่ใช้ในการระบุและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นสิทธิมนุษยชน รวมถึงหน่วยงานไม่แสวงหากำไร เช่น Human Rights Watch, Amnesty International, Business & Human Rights Resource Center เป็นต้น ดังแสดงใน ตารางที่ 6.1



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ตารางที่ 6.1 ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนจากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของแต่ละอุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ อุตสาหกรรมพลังงานและสาธารณูปโภค ค่าปลีก อาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น

สิทธิแรงงาน	สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม	สิทธิของลูกค้าและผู้รับเหมา	สิทธิของลูกค้า
<ul style="list-style-type: none"> - การเลือกปฏิบัติ - สุขภาพ และความปลอดภัยในการทำงาน - สภาพการจ้างงาน - เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง - การใช้แรงงานผิดกฎหมาย เช่น แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก แรงงานต่างด้าว 	<ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิต - สุขภาพ และความปลอดภัยในชุมชน - การมีส่วนร่วมของชุมชน - การได้มาซึ่งที่ดิน การเข้าถึงน้ำและสุขภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - การเลือกปฏิบัติ - สุขภาพ และความปลอดภัยของผู้รับเหมา 	<ul style="list-style-type: none"> - การเลือกปฏิบัติ - สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า - ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

6.2 การเก็บข้อมูลพื้นฐานและระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

การเก็บข้อมูลพื้นฐานมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัท โดยข้อมูลเหล่านี้ได้รับการยืนยันจากผู้เข้าร่วมในกระบวนการประเมินความเสี่ยง ซึ่งรับผิดชอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าว โดยเป็นไปตามขอบเขตประเด็นที่ได้มีการศึกษามาในเบื้องต้นตามการวางแผนและกำหนดขอบเขต ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมประเมินสามารถเสนอประเด็นความเสี่ยงเพิ่มเติม นอกเหนือจากขอบเขตประเด็นที่กำหนดไว้ ผลลัพธ์จากขั้นตอนการเก็บข้อมูลพื้นฐานมีดังนี้

- การระบุผู้ถือครองสิทธิ์ (Rights holders) หรือผู้ได้รับผลกระทบจากประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัท ได้แก่ พนักงาน คู่ค้าและผู้รับเหมา ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ลูกค้า ซึ่งรวมถึงกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable groups) ได้แก่ เด็ก ผู้หญิง ชนพื้นเมือง แรงงานอพยพ เพศทางเลือก ผู้ด้อยโอกาส และผู้พิการ เป็นต้น
- การระบุมาตรการป้องกัน หรือควบคุมความเสี่ยงที่บริษัทฯ ดำเนินการในปัจจุบัน เพื่อลดความเสี่ยงในประเด็นนั้น
- การระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีระดับความเสี่ยงสูง (Salient Issues) ซึ่งบริษัทฯ จำเป็นต้องมีการติดตามและตรวจสอบ รวมถึงให้มีการระบุมาตรการจัดการเพื่อลดความเสี่ยงนั้น

เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลดังกล่าว บริษัทฯจำเป็นต้องมีการเก็บข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความเสี่ยงซึ่งระบุไว้ในข้อ 4 โดยอาศัยวิธีการดังต่อไปนี้

6.2.1 การจัดประชุมตัวแทนหน่วยงานที่รับผิดชอบ

บริษัทฯ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการโดยแบ่งผู้เข้าร่วมตามกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ เช่น พนักงาน ชุมชน/สิ่งแวดล้อม คู่ค้า/ผู้รับเหมา และลูกค้า โดยกิจกรรมหลักประกอบด้วย

1. หารือและระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนทั้งที่เกิดขึ้นแล้วและมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัท รวมทั้งหลักสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานสากลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ระบุ ผู้ถือครองสิทธิ์ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
2. แต่ละหน่วยงานร่วมกันระบุมาตรการป้องกัน หรือควบคุมความเสี่ยงที่บริษัทฯ ดำเนินการในปัจจุบัน เพื่อลดความเสี่ยงในประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ระบุในข้างต้น
3. แต่ละหน่วยงานร่วมกันจัดระดับความเสี่ยงประเด็นสิทธิมนุษยชน โดยพิจารณาความเสี่ยงทั้ง 2 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงที่มีตามธรรมชาติ (Inherent risk) และความเสี่ยงหลงเหลืออยู่ (Residual risk)

6.2.2 การรวบรวมข้อมูลผ่านการชี้ทะเบียนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ รวบรวมข้อมูลผ่านการชี้ทะเบียนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนไปยังตัวแทนหน่วยที่รับผิดชอบ เพื่อให้หน่วยงานกรอกข้อมูลและส่งกลับมายังส่วนบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางในการรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ ทะเบียนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับ



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

กิจกรรมของบริษัทฯ มาตรการป้องกัน หรือควบคุมความเสี่ยงที่บริษัทฯ ดำเนินการในปัจจุบัน การประเมินระดับความเสี่ยงที่มีตามธรรมชาติ และความเสี่ยงหลงเหลืออยู่

6.3 การประเมินความเสี่ยง

หลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน โดยการให้คะแนนระดับความเสี่ยงเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนซึ่งพิจารณา 2 ด้านหลักได้แก่ โอกาสการเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และความรุนแรงของความเสี่ยงและผลกระทบ (Severity) เพื่อหาระดับความเสี่ยง (Level of Risk) แบ่งออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ระดับสูงมาก สูง กลาง และต่ำ รายละเอียดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง ดังแสดงใน ตารางที่ 6.2 และ ข้อที่ 6.3.1

แผนภาพความเสี่ยง (Risk Map)		โอกาสเกิด (Likelihood)				
		ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
		1	2	3	4	5
IMPACT	สูงมาก	5	10	15	20	25
	สูง	4	8	12	16	20
	ปานกลาง	3	6	9	12	15
	ต่ำ	2	4	6	8	10
	ต่ำมาก	1	2	3	4	5

ตารางที่ 6.2 การประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน

6.3.1 เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

หลักการชี้แนะเรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนได้ระบุองค์ประกอบด้านความรุนแรง (Severity) ของประเด็นที่มีความเสี่ยงเพื่อใช้ในการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ได้พัฒนาเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนซึ่งสามารถใช้พิจารณาควบคู่กับเกณฑ์การประเมินของหลักการชี้แนะเรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ดังแสดงใน ตารางที่ 6.3

6.3.1.1 เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน: ความรุนแรง (Severity)

- ระดับของผลกระทบ (Scale) ความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้น เช่น ผลกระทบจากประเด็นความเสี่ยงอยู่ในระดับอยู่สูงหากมีผลกระทบกับสิทธิในการมีชีวิต และสุขภาพของพนักงาน
- จำนวนของผู้ได้รับผลกระทบ (Scope): วงกว้างของผู้ได้รับผลกระทบจากประเด็นความเสี่ยง เช่น ผลกระทบต่อวิถีชีวิตของผู้อยู่อาศัยในชุมชนหนึ่งทั้งชุมชน หรือผลกระทบด้านสิทธิการรวมตัวเจรจาต่อรองเป็นสมาคมของพนักงานทุกคน เป็นต้น
- ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ (Remediably): ความเสี่ยงระดับสูงมักทำให้มีความสามารถในการเยียวยาผลกระทบต่ำ เช่น เหตุการณ์อุบัติเหตุของแรงงานผู้รับเหมาที่เกิดขึ้นในโรงไฟฟ้าจนทำให้เกิดความทุพพลภาพแก่แรงงาน ย่อมใช้ระยะเวลานานในการฟื้นฟูและเยียวยาแรงงานผู้นั้น เป็นต้น

องค์ประกอบทั้งสามได้รับการจัดอันดับในระดับ 5 คะแนนจากต่ำมากไปจนถึงสูงมากสำหรับประเด็นสิทธิมนุษยชนแต่ละประเด็น โดยคะแนนเฉลี่ยของปัจจัยต่างๆ ถูกใช้เป็นคะแนนความรุนแรงของประเด็นสิทธิมนุษยชนแต่ละประเด็น (ที่มา: หลักการชี้แนะเรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ข้อที่ 14)

ตารางที่ 6.3 เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

เกณฑ์การประเมินโอกาสเกิด

เกณฑ์โอกาสที่จะเกิด	ต่ำมาก (1)	ต่ำ (2)	ปานกลาง (3)	สูง (4)	สูงมาก (5)
ความน่าจะเป็นที่จะเกิดขึ้น	มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดน้อยกว่า 10%	มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดตั้งแต่ 10% - 20%	มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดตั้งแต่ 21% - 50%	มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดตั้งแต่ 51% - 80%	มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดตั้งแต่ 81% - 100%
ระยะเวลา	มีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นภายในปี	เกิดขึ้นภายใน 12 เดือน	เกิดขึ้นทุก 6 เดือน	เกิดขึ้นทุก 3 เดือน	เกิดขึ้นทุกเดือน
ความถี่	เกิดขึ้น 1 ครั้ง / ปี	เกิดขึ้น 2-3 ครั้ง / ปี	เกิดขึ้น 4-6 ครั้ง / ปี	เกิดขึ้น 1 ครั้ง / เดือน	มากกว่า 1 ครั้ง / เดือน



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

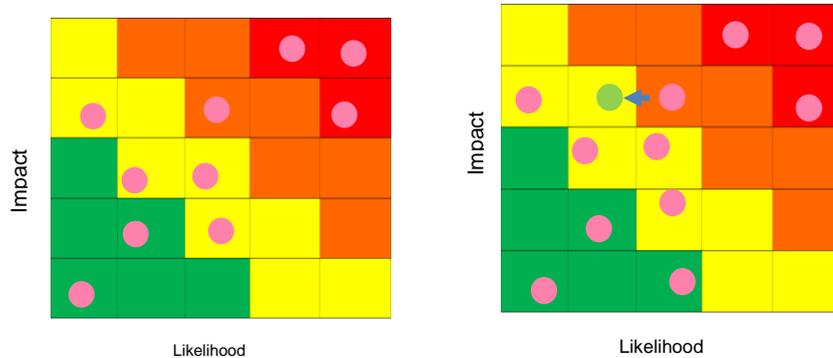
เกณฑ์การประเมินผลกระทบ หรือความรุนแรง

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านผลกระทบ (Risk rating scale: Impact)					
เกณฑ์	ต่ำมาก (1)	ต่ำ (2)	ปานกลาง (3)	สูง (4)	สูงมาก (5)
ระดับผลกระทบ (Scale)	ไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน หรือมีส่วนได้เสีย (การปฐมพยาบาลเองเบื้องต้น)	มีส่วนได้เสียได้รับบาดเจ็บและต้องพบแพทย์	มีส่วนได้เสียได้รับบาดเจ็บสาหัสและนอนยั้งเกินกว่า 3 วัน	มีส่วนได้เสียทุพพลภาพ	มีส่วนได้เสียเสียชีวิต
จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scope)	ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียบางส่วนเพียง 1 กลุ่ม (เช่น กระแสด ลูกค้า หรือ คู่ค้า หรือ ชุมชน หรือ พนักงาน บางส่วนเท่านั้น)	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียส่วนใหญ่เพียง 1 กลุ่ม (เช่น ลูกค้า หรือ คู่ค้า หรือ ชุมชน หรือ พนักงาน หลายราย)	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องมากกว่า 1 กลุ่มขึ้นไป (เช่น กระแสด ลูกค้าและพนักงาน เป็นต้น)	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในวงกว้าง หรือเกินขอบเขตของพื้นที่ปฏิบัติการ
ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ (Remediable)	สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลาไม่เกิน 1 เดือน	สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลา 1-3 เดือน	สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลามากกว่า 3-6 เดือน	ควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลามากกว่า 6 เดือน - 1 ปี	ไม่สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ให้กลับสู่สภาวะปกติ และ/หรือใช้ระยะเวลาในการเยียวยามากกว่า 1 ปี

6.3.2 การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ในการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจำเป็นต้องพิจารณาความเสี่ยง 2 ประเภท ได้แก่

- ความเสี่ยงที่มีอยู่ตามธรรมชาติ (Inherent risk) คือ ระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนก่อนการมีมาตรการควบคุมหรือจัดการ
- ความเสี่ยงที่หลงเหลืออยู่ (Residual risk) คือ ระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนหลังการมีมาตรการควบคุมหรือจัดการ



รูปที่ 6.3 ตัวอย่างการประเมินความเสี่ยงที่มีตามธรรมชาติและความเสี่ยงหลงเหลืออยู่

ขั้นตอนในการประเมินความเสี่ยงสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

1. ประเมินความเสี่ยงที่มีอยู่ตามธรรมชาติโดยใช้เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง ดังแสดงใน ตารางที่ 6.3 ซึ่งเป็นการประเมินระดับความรุนแรงของความเสียหาย ทั้งผลกระทบ (ระดับของผลกระทบ จำนวนของผู้ได้รับผลกระทบ และความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ) และโอกาสเกิดของประเด็นความเสี่ยงก่อนบริษัทฯ มีมาตรการควบคุมหรือจัดการประเด็นนั้นๆ
2. ประเมินความเสี่ยงที่หลงเหลืออยู่โดยใช้เกณฑ์การประเมินเดียวกันกับการประเมินความเสี่ยงที่มีอยู่ตามธรรมชาติ อย่างไรก็ตามในขั้นตอนนี้ บริษัทฯ จำเป็นต้องพิจารณาถึงมาตรการควบคุมหรือการจัดการที่บริษัทฯ ดำเนินการในปัจจุบัน เพื่อประเมินระดับความเสี่ยงหลงเหลือของประเด็นความเสี่ยงนั้น

6.4 มาตรการจัดการผลกระทบ

บริษัทฯ วางแผนในการ จัดการผลกระทบตามระดับความเสี่ยง ซึ่งแนวทางการปฏิบัติของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกัน รายละเอียดดังปรากฏใน ตารางที่ 6.4



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ตารางที่ 6.4 รายละเอียดแนวทางจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ระดับความเสี่ยง	คำอธิบาย	หมายเหตุ
สูงมาก	20 - 25	คือ ความเสี่ยงที่อยู่ในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ ต้องมีการกำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติมโดยทันที พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบและกรอบเวลาที่ชัดเจน
สูง	10 - 16	คือ ความเสี่ยงที่อยู่ในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ ต้องทบทวนปรับปรุงทบทวนมาตรการที่มีอยู่เดิมหรือกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบและกรอบเวลาที่ชัดเจน โดยมีระดับความสำคัญในการดำเนินงาน หรือการจัดสรรงบประมาณตามความสำคัญ
ปานกลาง	4 - 9	คือ ความเสี่ยงที่อยู่ในระดับที่พอยอมรับได้แต่ต้องมีการควบคุม โดยกำหนดผู้รับผิดชอบและกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน ทั้งนี้ ต้องมีการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายใน (การจัดการความเสี่ยง) อย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้ความเสี่ยงเคลื่อนย้ายไปยังระดับที่ยอมรับไม่ได้
ต่ำ	1 - 4	คือ ความเสี่ยงที่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องมีมาตรการจัดการเพิ่มเติมใดๆ กับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น แต่ทั้งนี้ อาจมีการทบทวนระบบควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ หรือการติดตามการควบคุมอย่างใกล้ชิด

6.5 การรายงาน และทบทวนแผนการดำเนินงาน

บริษัทฯ จะจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อนำเสนอผู้บริหารหรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยรายงานดังกล่าวจะอยู่ในรูปแบบ ทะเบียนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งครอบคลุมข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ รวมถึงแผนการดำเนินงานในอนาคต ทั้งนี้ ส่วนบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการรายงานผลการประเมิน และ ปรับปรุงรายการความเสี่ยงในทะเบียนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ข้อมูลมีความครอบคลุมและสอดคล้องกับบริบทขององค์กร นอกจากนี้ ส่วนบริหารความเสี่ยงจะติดตามและทบทวนการปฏิบัติตามแนวทางและมาตรการป้องกันผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการที่กำหนดสามารถป้องกันหรือควบคุมความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากพบข้อบกพร่องหรือมีความจำเป็นต้องปรับปรุงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งรายงานผลการบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนให้ผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องรับทราบโดยทันที



ภาคผนวก
(Appendix)



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชน 35 ข้อ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของภาคธุรกิจ

สิทธิมนุษยชน 35 ข้อ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของภาคธุรกิจจะเป็นประเด็นที่มีความเฉพาะเจาะจงเรื่องสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ซึ่งกำหนดเป็นแนวทางให้ภาคธุรกิจต้องพิจารณาจากผลกระทบของธุรกิจ โดยอ้างอิงจากแนวทาง IFC Guide to Human Rights Impact Assessment and Management ซึ่งมีความสอดคล้องกับ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (UDHR) อันประกอบไปด้วย

1. สิทธิในการมีชีวิต (Right to life)
2. สิทธิในเสรีภาพและความปลอดภัยของร่างกาย จะถูกจับกุมหรือควบคุมโดยอำเภอใจมิได้ จะถูกไล่ออกจากถิ่นที่อยู่ของตนมิได้ ยกเว้นโดยเหตุและโดยเป็นไปตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย (Right to liberty and security (including freedom from arbitrary arrest, detention or exile)
3. สิทธิที่จะไม่ตกเป็นทาสและแรงงานบังคับ / สิทธิที่บุคคลไม่ควรถูกปฏิบัติเยี่ยงทาส รวมทั้งการบังคับใช้แรงงาน (Right not to be subjected to slavery, servitude or forced labor)
4. สิทธิที่จะไม่ถูกกระทำการทรมาน การลงโทษที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรมหรือย่ำยีศักดิ์ศรี (Right not to be subjected to torture, cruel, inhuman and/or degrading treatment or punishment)
5. สิทธิการระลึกถึงตัวตนของบุคคลก่อนการมีกฎหมาย / สิทธิในการได้รับความเท่าเทียมกับบุคคลอื่น และการเคารพความเป็นบุคคลของกันและกัน แม้ปราศจากซึ่งกฎหมายรองรับ (Right to recognition as a person before the law)
6. สิทธิเท่าเทียมของบุคคลตามกฎหมาย ทั้งด้านการได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายอย่างเท่าเทียมกัน และไม่ถูกเลือกปฏิบัติ (Right to equality before the law, equal protection of the law, nondiscrimination)
7. สิทธิในอิสรภาพจากสื่อสงครามและการขู่ให้เกลียดชังทางเชื้อชาติ และศาสนา (Right to freedom from war propaganda, and freedom from incitement to racial, religious or national hatred)
8. สิทธิในการเข้าถึงการเยียวยาที่มีประสิทธิผล (Right to access to effective remedies)
9. สิทธิการได้รับกระบวนการทางศาลที่เป็นธรรม (Right to a fair trial)
10. สิทธิในการเป็นอิสระจากกฎหมายอาญาที่มีผลย้อนหลัง / สิทธิที่ไม่ต้องรับผิดทางอาญาเพราะกระทำ หรือดเว้นกระทำการใด หากการกระทำนั้นยังไม่ถูกระบุว่าเป็นความผิดตามกฎหมายอาญา (Right to be free from retroactive criminal law)
11. สิทธิในความเป็นส่วนตัว (Right to privacy)
12. สิทธิในการเดินทาง และเลือกที่อยู่อาศัยได้อย่างเสรี (Right to freedom of movement and residence)
13. สิทธิในการลี้ภัยไปอยู่อาศัยในประเทศอื่น / ลี้ภัยในประเทศอื่น หากตกอยู่ในภาวะอันตราย (Right to seek asylum from prosecution in other countries)
14. สิทธิในการมีสัญชาติ (Right to have a nationality)
15. สิทธิในการคุ้มครองเด็ก / สิทธิในการดูแล ปกป้อง และช่วยเหลือเด็ก (Right of protection for the child)
16. สิทธิในการแต่งงานและสร้างครอบครัว (Right to marry and form a family)
17. สิทธิในการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน / สิทธิที่จะเป็นเจ้าของสิ่งของและทรัพย์สินของตนเอง และไม่มีใครมีสิทธิที่จะเอาทรัพย์สินของเราไปโดยที่เราไม่อนุญาต (Right to own property)
18. สิทธิในการมีอิสระทางความคิด และนับถือศาสนา (Right to freedom of thought, conscience and religion)
19. สิทธิในการแสดงความคิดเห็น เข้าถึงข้อมูล และแสดงออก / สิทธิในการมีอิสรภาพที่จะพูดหรือ แสดงออก ในสิ่งที่คิด และแบ่งปันความเห็นให้คนอื่นได้ทราบ รวมถึงได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง (Right to freedom of opinion, information and expression)
20. สิทธิในการชุมนุม / สิทธิในการมีเสรีภาพที่จะชุมนุมเพื่อร่วมกันทำงานที่สร้างสรรค์ (Right to freedom of assembly)
21. สิทธิในเสรีภาพในการรวมกันเป็นสมาคม เพื่อปกป้องประโยชน์ของตน (Right to freedom of association)
22. สิทธิในการมีส่วนร่วมในชีวิตสาธารณะ / กิจกรรมสาธารณะ (Right to participate in public life)
23. สิทธิในการเข้าถึงสวัสดิการสังคม เช่น ประกันสังคม (Right to social security, including social insurance)
24. สิทธิในการทำงาน (Right to work)
25. สิทธิในการได้รับสภาพเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรมและน่าพอใจ (Right to enjoy just and favorable conditions of work including rest and leisure)



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

26. สิทธิในการก่อตั้ง เข้าร่วมสหภาพแรงงาน และการผนึกกำลังเพื่อปกป้องผลประโยชน์ในการทำงาน (Right to form trade unions and join the trade unions, and the right to strike)
27. สิทธิที่จะได้รับการดำรงชีวิตที่ดี เช่น อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค และการบริการสาธารณะ ที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตที่ดี Right to an adequate standard of living (housing, food, water and sanitation)
28. สิทธิด้านสุขภาพ (Right to health)
29. สิทธิด้านการศึกษา (Right to education)
30. สิทธิในการเข้าร่วมวิถีชีวิตทางวัฒนธรรม ได้ประโยชน์จากความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ การพัฒนาทางวัตถุ และการรักษาสิทธิของผู้ประพันธ์ (Right to take part in cultural life, benefit from scientific progress, material and moral rights of authors and inventors)
31. สิทธิเสรีภาพในการกำหนดวิถีชีวิตตนเองและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ (Right to selfdetermination and natural resources)
32. สิทธิของผู้ถูกคุมขังในการได้รับการปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม (Right of detained persons to humane treatment)
33. สิทธิในการไม่ถูกจองจำ เนื่องจากไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่กำหนด (Right not to be subjected to imprisonment for inability to fulfil a contract)
34. สิทธิของคนต่างด้าวในการได้รับสิทธิตามกระบวนการตามกฎหมาย ในกรณีที่ถูกขับออกจากจากรัฐภาคี (Right of aliens due process when facing expulsion)
35. สิทธิชนกลุ่มน้อย (Rights of minorities)



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

NO.	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิมนุษยชน 35 ข้อ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของภาคธุรกิจ	ประเภทกลุ่มธุรกิจ							
		Oil Fuel & Retail	Food & Beverage	Auto Care & Maintenance	LPG	Renewable Energy & Investment	E-Money	Logistics	System & Equipment Management
1	สิทธิในการมีชีวิต (Right to life)	*	*	*	*	*	*	*	*
2	สิทธิในเสรีภาพและความปลอดภัยของร่างกาย จะถูกจับกุมหรือควบคุมโดยอำเภอใจมิได้ จะถูกลิดรอนเสรีภาพของตนมิได้ ยกเว้นโดยเหตุและโดยเป็นไปตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย (Right to liberty and security (including freedom from arbitrary arrest, detention or exile)	*	*	*	*	*	*	*	*
3	สิทธิที่จะไม่ตกเป็นทาสและแรงงานบังคับ / สิทธิที่บุคคลไม่ควรถูกปฏิบัติเยี่ยงทาส รวมทั้งการบังคับใช้แรงงาน (Right not to be subjected to slavery, servitude or forced labor)	*	*	*	*	*	*	*	*
4	สิทธิที่จะไม่ถูกกระทำการทรมาน การลงโทษที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรมหรือย่ำยีศักดิ์ศรี (Right not to be subjected to torture, cruel, inhuman and/or degrading treatment or punishment)	*	*	*	*	*	*	*	*
5	สิทธิการระลึกถึงตัวตนของบุคคลก่อนการมีกฎหมาย / สิทธิในการได้รับความเท่าเทียมกับบุคคลอื่น และการเคารพความเป็นบุคคลของกันและกัน แม้ปราศจากซึ่งกฎหมายรองรับ (Right to recognition as a person before the law)	*	*	*	*	*	*	*	*



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

NO.	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิมนุษยชน 35 ข้อ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของภาคธุรกิจ	ประเภทกลุ่มธุรกิจ							
		Oil Fuel & Retail	Food & Beverage	Auto Care & Maintenance	LPG	Renewable Energy & Investment	E-Money	Logistics	System & Equipment Management
6	สิทธิเท่าเทียมของบุคคลตามกฎหมาย ทั้งด้านการได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายอย่างเท่าเทียมกัน และไม่ถูกเลือกปฏิบัติ)Right to equality before the law, equal protection of the law, nondiscrimination)	*	*	*	*	*	*	*	*
7	สิทธิในอิสรภาพจากสื่อสงครามและการขู่ให้เกลียดชังทางเชื้อชาติ และศาสนา (Right to freedom from war propaganda, and freedom from incitement to racial, religious or national hatred)	*	*	*	*	*	*	*	*
8	สิทธิในการเข้าถึงการเยียวยาที่มีประสิทธิภาพ (Right to access to effective remedies)	*	*	*	*	*	*	*	*
9	สิทธิการได้รับกระบวนการทางศาลที่เป็นธรรม (Right to a fair trial)	*	*	*	*	*	*	*	*
10	สิทธิในการเป็นอิสระจากกฎหมายอาญาที่มีผลย้อนหลัง / สิทธิที่ไม่ต้องรับผิดทางอาญาเพราะกระทำ หรืองดเว้นกระทำการใด หากการกระทำนั้นยังไม่ถูกระบุว่าเป็นความผิดตามกฎหมายอาญา (Right to be free from retroactive criminal law)								
11	สิทธิในความเป็นส่วนตัว (Right to privacy)	*	*	*	*	*	*	*	*
12	สิทธิในการเดินทาง และเลือกที่อยู่อาศัยได้อย่างเสรี (Right to freedom of movement and residence)	*	*	*	*	*	*	*	*



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

NO.	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิมนุษยชน 35 ข้อ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของภาคธุรกิจ	ประเภทกลุ่มธุรกิจ							
		Oil Fuel & Retail	Food & Beverage	Auto Care & Maintenance	LPG	Renewable Energy & Investment	E-Money	Logistics	System & Equipment Management
13	สิทธิในการลี้ภัยไปอยู่อาศัยในประเทศอื่น / ลี้ภัยในประเทศอื่น หากตกอยู่ในภาวะอันตราย (Right to seek asylum from prosecution in other countries)								
14	สิทธิในการมีสัญชาติ (Right to have a nationality)								
15	สิทธิในการคุ้มครองเด็ก / สิทธิในการดูแล ปกป้อง และช่วยเหลือเด็ก (Right of protection for the child)	*	*	*	*	*	*	*	*
16	สิทธิในการแต่งงานและสร้างครอบครัว (Right to marry and form a family)	*	*	*	*	*	*	*	*
17	สิทธิในการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน / สิทธิที่จะเป็นเจ้าของสิ่งของ และทรัพย์สินของตนเอง และไม่มีใครมีสิทธิที่จะเอาทรัพย์สินของเราไปโดยที่เราไม่อนุญาต (Right to own property)	*	*	*	*	*	*	*	*
18	สิทธิในการมีอิสระทางความคิด และนับถือศาสนา (Right to freedom of thought, conscience and religion)	*	*	*	*	*	*	*	*
19	สิทธิในการแสดงความคิดเห็น เข้าถึงข้อมูล และแสดงออก / สิทธิในการมีอิสระภาพที่จะพูดหรือ แสดงออก ในสิ่งที่คิด และแบ่งปันความเห็นให้คนอื่นได้ทราบ รวมถึงได้รับข้อมูลข่าวสาร ที่ถูกต้อง (Right to freedom of opinion, information and expression)	*	*	*	*	*	*	*	*



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

NO.	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิมนุษยชน 35 ข้อ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของภาคธุรกิจ	ประเภทกลุ่มธุรกิจ							
		Oil Fuel & Retail	Food & Beverage	Auto Care & Maintenance	LPG	Renewable Energy & Investment	E-Money	Logistics	System & Equipment Management
20	สิทธิในการชุมนุม / สิทธิในการมีเสรีภาพที่จะชุมนุมเพื่อร่วมกันทำงานที่สร้างสรรค์ (Right to freedom of assembly)	*	*	*	*	*	*	*	*
21	สิทธิในเสรีภาพในการรวมกันเป็นสมาคม เพื่อปกป้องประโยชน์ของตน (Right to freedom of association)	*	*	*	*	*	*	*	*
22	สิทธิในการมีส่วนร่วมในชีวิตสาธารณะ / กิจกรรมสาธารณะ (Right to participate in public life)	*	*	*	*	*	*	*	*
23	สิทธิในการเข้าถึงสวัสดิการสังคม เช่น ประกันสังคม (Right to social security, including social insurance)	*	*	*	*	*	*	*	*
24	สิทธิในการทำงาน (Right to work)	*	*	*	*	*	*	*	*
25	สิทธิในการได้รับสภาพเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรมและน่าพอใจ (Right to enjoy just and favorable conditions of work including rest and leisure)	*	*	*	*	*	*	*	*
26	สิทธิในการก่อตั้ง เข้าร่วมสหภาพแรงงาน และการฝึกกำลังเพื่อปกป้องผลประโยชน์ในการทำงาน (Right to form trade unions and join the trade unions, and the right to strike)	*	*	*	*	*	*	*	*
27	สิทธิที่จะได้รับการดำรงชีวิตที่ดี เช่น อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค และการบริการสาธารณะ ที่จำเป็นสำหรับ	*	*	*	*	*	*	*	*



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

NO.	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิมนุษยชน 35 ข้อ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของภาคธุรกิจ	ประเภทกลุ่มธุรกิจ							
		Oil Fuel & Retail	Food & Beverage	Auto Care & Maintenance	LPG	Renewable Energy & Investment	E-Money	Logistics	System & Equipment Management
	การดำรงชีวิตที่ดี Right to an adequate standard of living (housing, food, water and sanitation)								
28	สิทธิด้านสุขภาพ (Right to health)	*	*	*	*	*	*	*	*
29	สิทธิด้านการศึกษา (Right to education)	*	*	*	*	*	*	*	*
30	สิทธิในการเข้าร่วมวิถีชีวิตทางวัฒนธรรม ได้ประโยชน์จากความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ การพัฒนาทางวัตถุ และการรักษาสีบทของคู่ประพันธ์ (Right to take part in cultural life, benefit from scientific progress, material and moral rights of authors and inventors)	*	*	*	*	*			
31	สิทธิเสรีภาพในการกำหนดวิถีชีวิตตนเองและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ (Right to self-determination and natural resources)	*	*	*	*	*		*	
32	สิทธิของผู้ถูกคุมขังในการได้รับการปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม (Right of detained persons to humane treatment)								
33	สิทธิในการไม่ถูกจองจำ เนื่องจากไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่กำหนด (Right not to be subjected to imprisonment for inability to fulfil a contract)	*	*	*	*	*	*	*	*



คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

NO.	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิมนุษยชน 35 ข้อ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของภาคธุรกิจ	ประเภทกลุ่มธุรกิจ							
		Oil Fuel & Retail	Food & Beverage	Auto Care & Maintenance	LPG	Renewable Energy & Investment	E-Money	Logistics	System & Equipment Management
34	สิทธิของคนต่างด้าวในการได้รับสิทธิตามกระบวนการตามกฎหมาย ในกรณีที่ถูกขับออกจากจากรัฐภาคี (Right of aliens due process when facing expulsion)	*	*		*				
35	สิทธิชนกลุ่มน้อย (Rights of minorities)	*	*	*	*	*	*	*	*