



PTG Energy Group

เอกสารสนับสนุน

เรื่อง

นโยบายธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์
(AI Governance Policy)

ประวัติการแก้ไข

00	16/10/68	จัดทำครั้งแรก
แก้ไขครั้งที่	วันที่บังคับใช้	รายละเอียดการแก้ไข



นโยบายธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Policy)

1. วัตถุประสงค์

กลุ่มบริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี (“กลุ่มบริษัท”) ตระหนักถึงบทบาทสำคัญของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร การให้บริการลูกค้า และการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ภายใต้มาตรฐานความรับผิดชอบ ความโปร่งใส ความปลอดภัย และจริยธรรมที่ชัดเจน

นโยบายฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้แน่ใจว่าการพัฒนาและการใช้งานระบบปัญญาประดิษฐ์ หรือ “AI” ภายในกลุ่มบริษัท จะดำเนินไปภายใต้กรอบมาตรฐานสากลและหลักธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ เช่น มาตรฐานการจัดการปัญญาประดิษฐ์ (AI) และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เป็นต้น

2. ขอบเขตของนโยบาย

2.1 การบังคับใช้

นโยบายนี้ครอบคลุมรวมถึงระบบ AI ทุกประเภทที่กลุ่มบริษัท นำมาใช้งาน ไม่ว่าจะพัฒนาเองหรือจัดหาจากภายนอก และมีผลบังคับใช้กับพนักงานทุกระดับ ผู้พัฒนา ผู้จัดหา หรือปรับแต่งระบบ AI รวมถึง คู่สัญญา คู่ค้าทางธุรกิจหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ใช้งานระบบ AI ในนามของกลุ่มบริษัท

2.2 วันที่มีผลใช้บังคับ

นโยบายนี้มีผลใช้บังคับ นับตั้งแต่วันที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน)

2.3 การทบทวนนโยบาย

นโยบายนี้จะได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของกฎหมาย หรือเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อสาระสำคัญของนโยบาย

3. คำนิยาม

กลุ่มบริษัท	หมายถึง บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หรือนิติบุคคลใด ๆ ที่จะดำเนินการจดทะเบียนจัดตั้งให้เป็นบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมของ บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) เพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า
ผู้ใช้งาน AI	หมายถึง ผู้บริหาร และพนักงานกลุ่มบริษัท รวมถึงพนักงานสัญญาจ้างและพนักงานของหน่วยงานภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่ระบบสารสนเทศ หรือข้อมูลของกลุ่มบริษัท
Artificial Intelligence (AI)	หมายถึง เทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้คอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติหรือพฤติกรรมหรือมีความสามารถในการแก้ปัญหาเหมือนมนุษย์ ดูเหมือนจะจำลองความฉลาดของมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การรับรู้ การจดจำภาพ การตอบสนอง การให้เหตุผล และการแก้ไขปัญหา เป็นต้น ตามวัตถุประสงค์ที่มนุษย์กำหนด
ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance)	หมายถึง หลักการหรือกระบวนการที่ใช้ในการควบคุมและกำกับดูแล AI เพื่อให้แน่ใจว่า AI ถูกพัฒนา ออกแบบ วิจัย และใช้งานในลักษณะที่มีความปลอดภัย โปร่งใส มีความรับผิดชอบ สอดคล้องกับกฎหมาย และจริยธรรม



นโยบายธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Policy)

4. หลักการและแนวทางการปฏิบัติ

ด้วยปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) ได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทมากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบและต้องเผชิญกับความเสี่ยงในด้านต่างๆ ทั้งด้านจริยธรรม ด้านความปลอดภัย เป็นต้น ดังนั้น เพื่อลดหรือบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้การออกแบบ พัฒนา วิจัย และประยุกต์ใช้ AI เป็นไปอย่างมีความรับผิดชอบ สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล กลุ่มบริษัท จึงได้กำหนดนโยบายฉบับนี้เพื่อวางกรอบหลักการ ดังต่อไปนี้

4.1 วางโครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้องด้าน AI ให้เหมาะสมตามหลักแนวป้องกัน 3 ชั้น (Three Lines of Defense) โดยมีระบบการตรวจสอบและถ่วงดุล (Checks and Balances) อย่างโปร่งใส เป็นธรรม ประกอบด้วย

4.1.1 คณะกรรมการ AI Steering Committee เป็นผู้ดูแลและพิจารณาอนุมัติการออกแบบ หรือ พัฒนา หรือนำ AI มาประยุกต์ใช้ AI เพื่อให้เหมาะสมกับธุรกิจและพฤติกรรมการใช้งานของกลุ่มบริษัท และเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน และก่อให้เกิดประสิทธิผลต่อกลุ่มบริษัท

4.1.2 คณะทำงานด้านกำกับดูแลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Working Team) เป็นคณะทำงานที่ช่วยกำกับดูแล สอบทาน และติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัท ช่วยพิจารณากลับกรองและสนับสนุนและส่งเสริมให้หน่วยงานต่าง ๆ มีการประเมินความเสี่ยง มีการควบคุมการนำไปใช้ รวมถึงมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่ดีเพียงพอ เพื่อให้มั่นใจว่าการประยุกต์ใช้ AI ของกลุ่มบริษัทสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์

4.1.3 ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้ AI ถือเป็นหน่วยงาน 1st Line ที่ต้องดำเนินการและปฏิบัติตามนโยบาย หลักธรรมาภิบาลและข้อกำหนดฯ รวมถึงต้องใช้งาน AI อย่างรับผิดชอบ ภายในขอบวัตถุประสงค์และเป้าหมาย และคำนึงถึงผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัท เป็นสำคัญ

4.1.4 หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) และ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk) เป็นหน่วยงาน 2nd Line ในการกำกับและสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ AI และบริหารความเสี่ยงครอบคลุมด้าน AI และความปลอดภัยให้การประยุกต์ใช้ AI เหมาะสมและสอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

4.1.5 สำนักคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท สอดคล้องกับนโยบาย ข้อกำหนดฯ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

4.1.6 หน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงาน 3rd Line ในการตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐาน เพื่อให้มั่นใจว่าหลักการ นโยบาย และกระบวนการที่ใช้กำกับดูแลการพัฒนาและนำระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้งาน เป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ปราศจากอคติ เป็นไปตามกฎหมายและหลักจริยธรรม โดยครอบคลุมตั้งแต่การออกแบบ การพัฒนา การปรับใช้ ไปจนถึงการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ AI

4.2 มีการวางกลยุทธ์ด้าน AI ที่ชัดเจน มองหาโอกาสในการนำ AI มาประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนกลุ่มบริษัท รวมถึงกำหนดเป้าหมายในการประยุกต์ใช้ AI ตามลำดับความสำคัญ โดยพิจารณาจากประโยชน์ที่จะได้รับ ความพร้อมของกลุ่มบริษัท และหลักการจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์

4.3 ให้ความสำคัญและยึดมั่นปฏิบัติตามหลักจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ ดังนี้

4.3.1 ความยุติธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ (Fairness & Non-Discrimination)

- มีการตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดยปัญญาประดิษฐ์ (AI) ก่อนนำไปใช้งานหรือเผยแพร่สาธารณะ เพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงการเกิดอคติหรือการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- มีระบบการตรวจสอบ AI อย่างสม่ำเสมอเพื่อตรวจจับและลดความเอนเอียง (Bias) ที่อาจเกิดขึ้น เช่น ตรวจสอบผลกระทบของ AI ต่อกลุ่มเปราะบางที่มีข้อจำกัดทางกายภาพ เป็นต้น



นโยบายธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Policy)

- 4.3.2** ความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อผลของการกระทำ (Transparency and Accountability)
- ระบบ AI มีความโปร่งใส อธิบายกระบวนการและมีเอกสารและคำอธิบายประกอบที่ชัดเจนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียได้
 - ผู้ใช้งาน AI มีการใช้งานอย่างรับผิดชอบและใช้เพื่อดำเนินกิจกรรมหรือบริการของกลุ่มบริษัท เป็นไปเพื่อประโยชน์และภารกิจของกลุ่มบริษัท
 - มีผู้รับผิดชอบในการใช้งาน AI ที่ชัดเจน มีการควบคุมการใช้ AI ที่เหมาะสม ไม่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก รั่วซึม ชะลอ ชัดขวาง หรือรบกวนจนไม่สามารถทำงานตามปกติได้
- 4.3.3** ความสอดคล้องกับกฎหมาย จริยธรรม และมาตรฐานสากล (Laws, Ethics and International Standard)
- กลุ่มบริษัท ยึดมั่นและปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมาตรฐานทางจริยธรรมเกี่ยวกับการพัฒนา การออกแบบ และการใช้งานระบบ AI
 - ให้ความเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น มีการละเมิดสิทธิหรืออ้างถึงทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีระบบ AI ให้ชัดเจน
- 4.3.4** ความน่าเชื่อถือ (Reliability)
- กลุ่มบริษัท มีวิธีการในการติดตามประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบ AI รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงและการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
 - กลุ่มบริษัท มีมาตรการและ/หรือกระบวนการที่น่าเชื่อถือในการตรวจสอบ และมีการดำเนินการตรวจสอบเป็นประจำสม่ำเสมอ
 - กลุ่มบริษัท มีระเบียบปฏิบัติในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ และระบบตรวจจับความผิดปกติและกลไกหยุดระบบในกรณีฉุกเฉิน
- 4.3.5** ความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว (Security and Privacy)
- เคารพและคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะใช้ข้อมูลอย่างเป็นธรรมภายใต้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล
 - มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการเข้าถึงระบบ AI โดยไม่ได้รับอนุญาต ป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และภัยคุกคามอื่นๆ
 - มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่รัดกุม ป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล หรือการละเมิดข้อมูล และดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มบริษัท

5. การสนับสนุนและการพัฒนา

- 5.1** สนับสนุนให้มีการออกแบบ วิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยจะจัดให้มีการอบรมพนักงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องให้ตระหนักและเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมด้าน AI ก่อนการใช้งาน และมีการจัดอบรมเพื่อทบทวนเป็นประจำสม่ำเสมอ
- 5.2** ส่งเสริมให้ผู้ใช้งาน AI มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์หรือตัดสินใจ หรือตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลโดย AI ก่อนนำไปใช้งาน หรือก่อนนำไปดำเนินการอื่นใดเพื่อลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น



นโยบายธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Policy)

6. การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม

ผู้ใดฝ่าฝืนหรือจงใจไม่ปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ อาจต้องรับผิดชอบทางวินัยตามข้อบังคับการทำงานของ
กลุ่มบริษัท หรือถูกพิจารณาดำเนินการทางกฎหมาย หากก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร ลูกค้า หรือ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ